

Cortesia commerciale

SEAT e CUPRA concedono il prolungamento della garanzia sui veicoli nuovi

- **SEAT Svizzera concede un prolungamento di tre mesi al termine della garanzia contrattuale prevista per i veicoli nuovi dei marchi SEAT e CUPRA**
- **I partner SEAT sono pronti ad accogliere i clienti sia di persona che online**

Cham, 11 maggio 2020 – SEAT Svizzera concede ai propri clienti, a titolo di cortesia commerciale, un prolungamento della garanzia per veicoli nuovi e della garanzia di fabbrica dei veicoli SEAT e CUPRA. SEAT Svizzera intende così andare incontro alle esigenze dei clienti di entrambi i marchi che, durante l'attuale situazione causata dalla pandemia da coronavirus, non sono stati in grado di contattare il proprio concessionario o partner di servizio.

Approfittate del prolungamento della garanzia e della garanzia sui nuovi veicoli

Con riferimento ai veicoli SEAT e CUPRA viene concesso un prolungamento di al massimo tre mesi, che tuttavia non termini successivamente al 31 agosto 2020, sia delle condizioni della garanzia contrattuale per i nuovi veicoli, sia delle condizioni dell'estensione della garanzia (estensione della garanzia SEAT ed estensione della garanzia CUPRA) in scadenza nel periodo compreso tra il 1° marzo 2020 e il 31 maggio 2020 o già scaduta; nell'ambito del prolungamento restano tuttavia in vigore e invariate le limitazioni relative al chilometraggio.

In caso di eventuale sovrapposizione tra l'estensione della garanzia contrattuale del veicolo e l'inizio dell'estensione della garanzia, questa verrà posticipata gratuitamente di tre mesi, al termine dei quali verrà applicato il relativo prolungamento.

Le presenti misure rappresentano un'offerta di cortesia una tantum erogata a titolo volontario da SEAT e da CUPRA; tale offerta risulta svincolata da qualsiasi obbligo di legge e non prevede alcun obbligo per il futuro.

Peter Käser, Head of Aftersales di SEAT Svizzera, dichiara a tal proposito: **«Gli ultimi mesi hanno rappresentato per noi tutti una grandissima sfida. È per noi fondamentale che i nostri clienti sappiano di averci al loro fianco e che, anche in tempi difficili, offriamo soluzioni e servizi orientati ai clienti.»**

Le officine e gli showroom sono attualmente aperti e la rete di concessionari SEAT è pronta a fissare appuntamenti per visite in officina e colloqui di vendita. Con le possibilità a livello digitale attualmente disponibili, come ad esempio l'appuntamento fissato online e la Service Cam, è infatti possibile adottare anche un tipo di comunicazione che non preveda alcun contatto durante la manutenzione e le riparazioni.

SEAT è l'unica azienda che progetta, sviluppa, produce e distribuisce automobili in Spagna. La multinazionale fa parte del Gruppo Volkswagen, ha sede a Martorell (Barcellona) ed esporta l'81% dei suoi veicoli in oltre 75 paesi. Nel 2019 SEAT ha venduto 574'100 auto, una cifra senza precedenti nella storia del marchio. Con un profitto record di 346 milioni di euro al netto delle imposte e un fatturato di oltre 11 miliardi di euro, SEAT ha registrato il risultato migliore nei 70 anni di storia del marchio.

Nel 2019 SEAT ha stanziato un totale di 1'259 miliardi di euro per rafforzare il proprio programma di investimento incentrato sulla messa a punto di futuri modelli elettrici. Nel contesto del suo impegno per ridurre le emissioni di CO₂, il marchio automobilistico spagnolo ha inoltre investito circa 27 milioni di euro in iniziative a favore della sostenibilità. Con la sua ambiziosa strategia ambientale «Move to Zero», SEAT mira ad assicurare una produzione a impatto zero sul clima nel suo stabilimento di Martorell entro il 2030.

Nei suoi tre stabilimenti di produzione di Barcellona, El Prat de Llobregat e Martorell, dove vengono prodotti i celebri modelli Ibiza, Arona e Leon, SEAT S.A. conta più di 15'000 collaboratori. Inoltre, nella Repubblica Ceca viene prodotta la SEAT Ateca, in Portogallo la SEAT Alhambra, in Germania la SEAT Tarraco e in Slovacchia la SEAT Mii electric.

Addetto stampa SEAT

Telefono: +41 56 463 98 08
E-mail: karin.huber@amag.ch
www.seat.ch



www.seatpress.ch